

## Анкета клиента

- 1) Ф.И.О. \_\_\_\_\_
- 2) Моб. тел. \_\_\_\_\_
- 3) E-mail адрес \_\_\_\_\_
- 4) Как Вы узнали о нас:

- Zalivaem-beton.by
- Другой интернет-источник (указать) \_\_\_\_\_
- Через знакомых
- Свой вариант \_\_\_\_\_

- 5) Оцените работу нашей команды (1-10, 10 - наивысший балл):

- Специалист по работе с клиентами .....
- Агент по снабжению .....
- Производитель работ .....
- Рабочая бригада.....

- б) Оцените качество составляющих нашей компании и наших услуг (1-10, 10-наивысший балл):

- Качество услуг .....
- Срок выполнения работ .....
- Внимание к клиенту .....
- Надежность .....
- Оперативность .....
- Обратная связь с клиентом .....
- Стоимости услуг .....

- 7) Расставьте свои приоритеты при выборе строительной компании по следующим критериям (1-6, 1 - самый важный):

- Престиж компании .....
- Стоимость услуг .....
- Качество .....
- Сроки .....
- Опыт .....
- Условия работы и общения с заказчиком .....

8) Какой вариант обратной связи при оказании услуг Вам более приемлем:

- Мобильная связь.....
- Skype .....
- Viber .....
- Электронная почта .....
- Посещение офиса нашей компании (г. Минск, ул. Пономаренко 35 А, оф. 418) ...
- Встреча на Вашем объекте.....
- Свой вариант \_\_\_\_\_

9) Посоветуете ли Вы нашу компанию друзьям и близким:

- Да
- Нет

Ваши пожелания или замечания: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Мы благодарим Вас за готовность к сотрудничеству и возможность уделить время для заполнения анкеты!